

製品保証書

この製品は厳密な検査に合格しお届けしたものです。お客様の正常なご使用状態で万一故障した場合は、この保証書に記載された期間、弊社の保障規定に基づいて修理します。

お客様ご記入欄

製品名 **TRSV-HS1000**

(本体のシリアル番号をご記入ください)

シリアル番号

フリガナ

お名前

〒

ご住所

TEL

()

保証期間

ご購入より1年間

販売店様の印をお押しください。ご購入日のご記入ない場合は無効とさせていただきます。ご記入がない場合は無効とさせていただきます。

ご購入日

7

●製品仕様

動作環境	温度 5～40℃ 湿度 15～80% (結露ないこと)
サイズ	H35mm×W130mm×L150mm
重さ	565g
電源	DC5V (AC100V)
消費電力	2.5W (最大4W)

●保障と修理について

保障期間は下記の保障規定に基づいて無償修理いたします。規定に当てはまらない場合は有償になります。いずれの場合もお買い上げされた販売店にご連絡ください。

- 取扱説明書に従った使用方法での故障、異常が発生した場合
- 保障期間内でも次の場合には有償修理となります。
 - 修理をご依頼時に保証書を提示いただけない場合
 - 保証書にご購入日など重要な情報が未記入、または改竄のある場合
 - お買い上げ後、お客様による運送または移動の際の落下による衝撃等での故障、異常が発生した場合
 - お客様における改造や修理、または弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障、異常が発生した場合
 - 火災、地震、落雷、その他天変地異、異常電圧などにより故障、異常が発生した場合
 - 日本国内以外での使用で故障、異常が発生した場合

●おことわり

本書は株式会社トランスバーチャルが作成したものであり、本書のすべての権利を弊社が保有します。

予告なく本書の一部または全体を修正することがあります。ご了承ください。お客様がご購入された製品について弊社に故意、または重大な過失があった場合を除き損害賠償責任は本商品のご購入価格を限度といたします。

Transvirtual TRSV-HS1000 取扱説明書

安全にお使いいただくためにお読みください

⚠ 警告

絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の事項を守らないと、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を記しています。

- ☆家庭用電源 (AC100V) 以外では絶対に使用しないでください。
- ☆必ず付属の AC アダプタを使用してください。
- ☆煙が出たり異臭、異音がしたら、すぐにコンセントから AC アダプタを抜いてください。
- ☆本商品を分解や改造の上の使用は絶対にしないでください。
- ☆本商品に液体や異物が入った場合は AC アダプタを抜いて使用を中止してください。
- ☆海外への持ち出しによる使用はしないでください。
- ☆湿気や埃の多いところ、直射日光のあたる場所や発熱体のそばに置かないでください。
- ☆毛足の長い敷物や布団の上に置かないでください。

⚠ 注意

使用者が怪我をしたり、物的損傷、損害の発生が考えられる内容や、その他の注意事項を記しています。

- ☆振動の多い場所、落下するおそれのある不安定な場所におかないでください。
- ☆付属ケーブルや AC アダプタのケーブルを足でひっかけないように設置してください。
- ☆本商品は緊急の人命保護を保障するものではありません。
- ☆本商品は、家屋の侵入や盗難の防止や阻止を保障するものではありません。
- ☆本商品のご使用には、ご登録、ご契約が必要となります。
- ☆携帯電話には本商品ではご利用できない機種もあります。予めご承知ください。

●製品概要

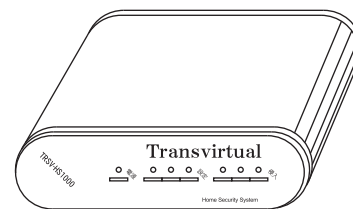
このたびは本商品をご購入いただきありがとうございます。本商品は置くだけで玄関扉の開閉を検知することのできるセンサを搭載したセンササーバ本体とカメラ、室内をどこからでも見ることのできる、お手持ちの携帯電話からなるシステム商品です。

空気の動きを捉える方式ですので、犬や猫の鳴き声などに誤作動することなく扉の開閉や窓への衝撃を一台でキャッチすることができます。不審の動きがあれば同梱のカメラで直ちに撮影し携帯電話にお知らせすることが可能です。なお、本システムには中央サーバへの接続が必要です。そのため使用には、ご登録、ご契約が必要となります。その際に戴くこととなりますユーザ名や電子メールアドレス、中央サーバに送られる画像等の個人情報は厳重に管理し、お客様のプライバシーを侵害することは一切ございません。

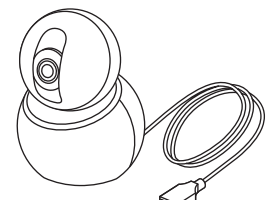
1

●同梱品一覧

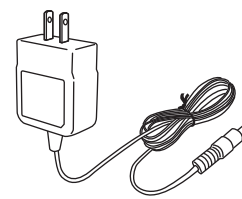
お使いになる前に下記のパーツがすべて揃っているかご確認ください。万一不足や破損しているものがございましたら、お買い上げの販売店にご連絡ください。



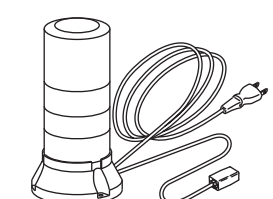
□① センササーバ



□② カメラ



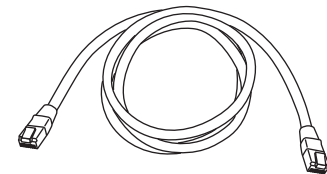
□③ ACアダプタ



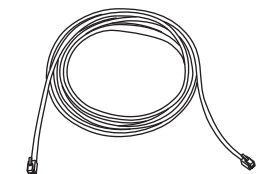
□④ 回転灯



□⑤ 取扱説明書 (本書)



□⑥ LANケーブル



□⑦ 回転灯ケーブル

●あらかじめご用意いただくもの

本商品はおお客様の常時インターネット接続環境や携帯電話を利用します。下記のものをご用意されているかご確認ください。

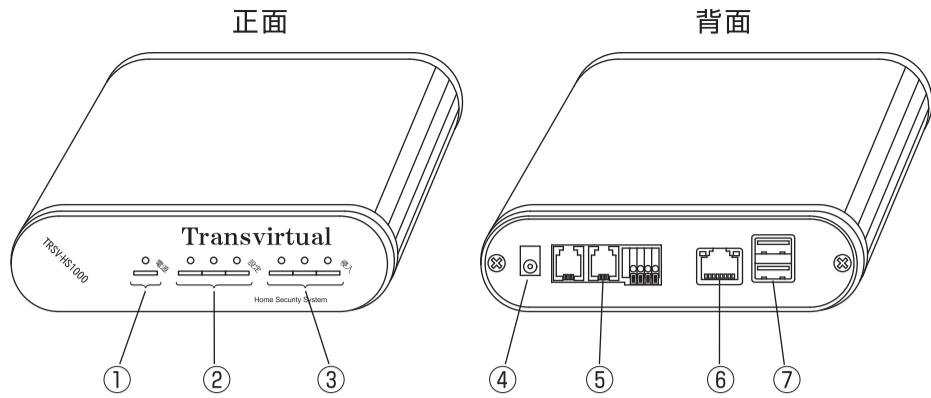
□ 常時接続のインターネット接続装置

ADSL、光、CATV などインターネットに接続できる環境と、本商品のセンササーバにつなぐためのルータに LAN コネクタが少なくとも一口あること。

□ ドコモ、AU、ソフトバンクの携帯電話

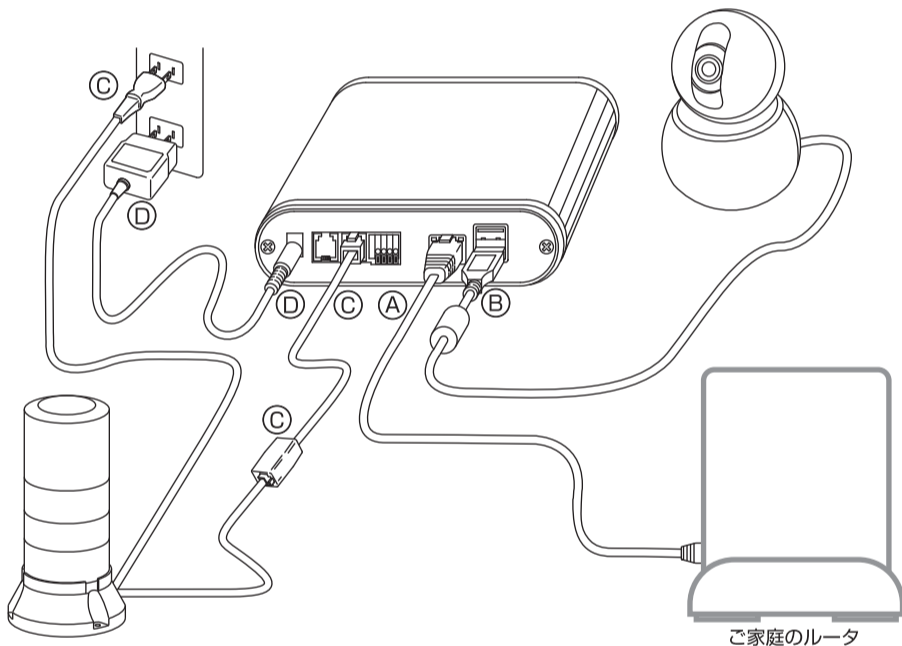
ドコモは FOMA902、702以降の機種、AUは WIN 携帯の W40以降、ソフトバンクは 3G 対応機種に対応しております。スマートフォンには特定機種を除き未対応となります。

● 各部名称と機能



- ① 電源ランプ
電源が入ったときに点灯します。
- ② 設定表示ランプ
左から橙色、緑色、白色のランプです。センササーバ⁽¹⁾の現在の設定や状態を示します。
- ③ 侵入表示ランプ
左から青色、黄色、赤色のランプです。侵入検知による表示になります。青色は正常、赤色はドアの開閉等の異常を示します。
- ④ 電源コネクタ
付属の AC アダプタ^(III)のプラグを接続します。
- ⑤ 接点コネクタ
付属の回転灯^(IV)を接続します。
- ⑥ Lコネクタ
ご家庭にご用意されたルータに接続します。
- ⑦ Uコネクタ
付属のカメラ^(II)を接続します。

● 機器接続の仕方



- Ⓐ センササーバ⁽¹⁾のLコネクタ⑥に付属のLANケーブル^(VI)を挿し、ご家庭のルータに接続します。(長さに過不足ある場合は、お近くの電器店でご購入ください。)
- Ⓑ センササーバ⁽¹⁾のUコネクタ⑦の下側に付属のカメラ^(II)を挿します。
- Ⓒ センササーバ⁽¹⁾の接点コネクタ⑤の2に付属のケーブル^(IV)を挿し、付属の回転灯^(IV)のコネクタへ接続します。また、回転灯のACプラグはご家庭のコンセントに挿してください。
- Ⓓ センササーバ⁽¹⁾の電源コネクタ④に付属のACアダプタ^(III)のプラグを挿してから、ご家庭のコンセントに挿してください。

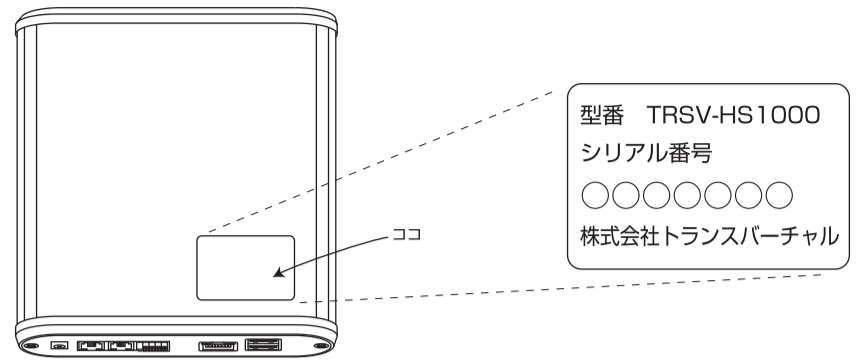
センササーバ⁽¹⁾の電源ランプ①が点灯した後、中央サーバに自動で接続します。正常であれば数分後には、センササーバ⁽¹⁾の設定表示ランプ②が緑色に常時点灯となります。後ほど説明いたします警戒モードに設定した場合は、橙色の常時点灯となります。異常があった場合、これらのランプのいずれかが点滅状態になります。異常時のランプの意味に関しては、携帯のヘルプ画面に記述しています。

● センサの動作チェック

センササーバ⁽¹⁾は設置の仕方によっては正常に動作しない場合があります。ご使用前には一度センサの動作チェックを行ってください。まず、センササーバ⁽¹⁾の侵入表示ランプ③の青色が点灯していることを確認します。黄色などにふらつくようであれば、位置等をもう一度ご検討ください。続いて、玄関扉を開けます。正常に動作していればこのときランプは青色から赤色に変化します。もし、黄色までしか反応しない場合などは、設置場所を移動させて再びチェックしてください。設置方向はセンサの性能に影響は与えませんが、密閉度が高い場所では感度が低くなる場合もございます。

● 登録の仕方

あらかじめ携帯電話をお手元にご用意ください。登録はセンササーバが正常に動作している状態であれば、携帯電話から行えます。



シリアル番号はセンササーバ⁽¹⁾の裏に貼られておりますラベルに表示されています。



<http://trsv.jp/m>

携帯電話でこの QR コードを撮影するか、上記 URL を入力しアクセスしてください。登録に必要な情報は本体のシリアル番号、携帯電話メールアドレス、そして任意のユーザ名とパスワードです。

(ユーザ名は6アルファベットの文字列ですが、ご希望のものは取得済みの場合がございます。予めご承知おきください。)

なお、契約については、この登録作業とは別となります。販売店よりご提供になる契約の方法書類に従って契約処理をおこなってください。

● カメラ画像を見る、設定を変更する

本システムでは、外出先から部屋の様子を見たり、留守時に異常があった場合に警告メールを受け取るなどのサービスを受けることができます。カメラ画像を見たり、警戒モードの設定をするなどの操作は、全てお手持ちの携帯電話から行えます。アクセスする URL は登録が完了した時点でメールでお知らせしますので、ブックマークしておいてください。ログインは登録時に設定したユーザ名とパスワードの組で行います。ご使用方法は画面で案内いたしますので、提示どおり従ってください。

● よくあるご質問

- ◆電源が入らないが…
AC アダプタをしっかりと差し込んでください。また家庭用電源のきているコンセントに確実に挿されているか確認してください。
- ◆設置したがいつまで経ってもセンササーバの設定表示ランプの緑色が点かないが…
センササーバの設定表示ランプの橙色と緑色が点滅している場合、LAN ケーブルが繋がっていません。ルータとの接続をお確かめください。緑色のみの点滅はルータの設定に問題があると思われます。この機器は DHCP サーバが必要となっております。
- ◆携帯電話の通信費が気になりますが…
キャリア各社ともパケット定額サービスがございます。画像サイズなどからそれらのサービスをご利用されることを強くお勧めいたします。
- ◆センサに死角はないの？
空気の流れを検知しますので設置方向に影響されません。密閉されないかぎりございません。
- ◆PC から見れますか？
現在において PC 等で見るサービスは開始しておりません。
- ◆機器の譲渡は可能ですか？
譲渡はご自由ですが、ご登録やご契約はもう一度行っていただくこととなります。
- ◆ユーザ名とパスワードを忘れてしまったが…
アクセスで最初に表示される画面にパスワードを忘れた場合のメニューがあります。登録した携帯メールアドレスを入力していただければ、その携帯電話にユーザ名とパスワードがメールとして届きます。
- ◆携帯電話を買い換えたら…
ご登録、ご契約に影響ございません。アクセスの URL を新しい携帯にブックマークしてください。なお、携帯メールアドレスが変更になった場合は、設定ページにおいて登録変更する必要があります。
- ◆電源を切る方法がわからないが…
センササーバは常時電源を入れておく機器です。サービスをお受けいただいている間は電源を切ることはありませんが、ACアダプタを抜けば電源を切ることができます。
- ◆停電になったら
基本的にお客様ですることとはございません。自動的に復帰します。ただし、状況によって付属のACアダプタの抜き挿しを行っていただく場合がございます。